

Prezentare servicii Xplor Complete IT

Xplor Complete IT are ca linie de business consultanta IT completa, prin dezvoltarea si implementarea de solutii IT profesionale create pentru a satisface necesitatile punctuale ale partenerilor nostri. Aceasta se concretizeaza prin instalarea, administrarea si intretinerea de retele de calculatoare pentru birouri sau locatii cu destinatie industrială.

In cele ce urmeaza va propunem sa analizati avantajele incheierii unui contract pentru administrarea si intretinerea tehnicii de calcul si aparaturii de birou, contract ce presupune servicii prompte si de calitate croite pe profilul si nevoile existente sau posibile, in contul unui abonament lunar.

Xplor Complete IT a fost infiintata pentru a fi un partener de incredere, care cunoaste si rezolva in modul optim toate problemele IT ce se ivesc pe parcursul functionarii unei societati. **Xplor Complete IT** este un proiect nou, dezvoltat ca ramura a Xplor Network, o companie prezenta pe piata romaneasca din 2006.

Xplor Complete IT va ofera mai multe servicii destinate companiei dvs. din care puteti alege unul sau mai multe formand un abonament care este negociabil in functie de complexitatea acestuia.

Consultanta

Serviciile de consultanta oferite de catre **Xplor Complete IT** ajuta clientii sa gaseasca raspunsul la intrebari foarte importante legate de managementul sistemelor IT. Costurile unui contract de consultanta sunt mici in comparatie cu rezultatele pe care le veti obtine dupa punerea in practica a recomandarilor noastre. In acest scop va putem oferi:

Consultanta IT si de structura informationala in vederea eficientizarii activitatii companiei dumneavoastra.

Consultanta pentru optimizarea investitiilor IT din punct de vedere hardware si software.

Consultanta pentru analiza, proiectarea si reproiectarea sistemului informatic in ansamblu.

Reprezentarea beneficiarului in relatiiile cu tertii in problemele legate de tehnologia informatiei.

Mentenanta

In cazul in care detineti o infrastructura IT sau aveti in vedere dezvoltarea uneia, un aspect deloc de neglijat este cel al administrarii ei. Administrare corecta si eficienta a infrastructurii IT conduce la crestea randamentului in exploatare din momentul implementarii si in cursul utilizarii. Reviziile periodice ale infrastructurii IT duc la evitarea pierderii de informatii, la imbunatatirea functionarii si diminuarea riscului de intrerupere a activitatii firmei dumneavoastra din cauza sistemului IT. Serviciile de mentenanta ajuta la prevenirea problemelor de tip hardware si software totale si

irecuperabile. Prevenirea problemelor este mult mai putin costisitoare decat recuperarea sistemelor in totalitate.

Implementare si Administrare

Implementarea de diverse solutii IT pentru buna functionare a structurii informationale prin crearea unor servere securizate si bine puse la punct, cum ar fi:

- **Domain server** – crearea unui server care sa interconecteze tot grupul de sisteme de calcul printr-o baza de date identificandu-se prin username si parola. Acest sistem stocheaza toate profilele calculatoarelor salvate pe server pentru un backup eficient.
- **Mail Server** – crearea unui server mail cu autentificare SSL pentru o securitate mai buna cat si implementarea de WebMail pentru ca dumneavoastra sa va puteti verifica mailul de oriunde printr-o simpla pagina de internet. Mail serverul contine atinvirus si antispam.
- Crearea si administrarea bazelor de date care au rol in eficientizarea activitatilor companiei dumneavoastra.
- **Web-server** pentru gazduirea site-ului companiei, a propriului domeniu sau a nameserverelor (DNS-uri).

Xplor Complete IT ajuta compania dvs. printr-o :

Administrare eficienta a intregii infrastructuri IT,

Administrarea, configurarea si intretinerea serverelor, indiferent de specific si aplicabilitate.

Asigurarea cunostintelor pentru instalarea si reconfigurarea programelor software.

Instalarea, configurarea si administrarea de servere dedicate pentru diverse aplicatii.

Internet Provider & Networking

Implementarea de solutii Internet Bussiness pentru buna functionare a fluxului informational. Solutie Internet Backup prin instalarea a 2 fibre optice de internet pentru balansare asigurand un uptime aproape de 100%.

Asigurarea manoperei si a materialelor pentru instalarea si extinderea cablajului de retea.

Asigurarea confidentialitatii datelor ce privesc intreaga activitate a beneficiarului.

Furnizor Hardware & Software

Xplor Complete IT va poate furniza toata gama de echipamente hardware (servere, echipamente retea, telefonie, sisteme desktop, laptop) precum si software, ceea ce duce la reducerea perioadei de asteptare si executare a lucrarii catre beneficiar.

Servicii Xplor Complete IT

Activitati HELPDESK (instalare/configurare/intretinere PC-uri)	Activitati configurare/intretinere servere, retea, echipamente comunicatii
<ul style="list-style-type: none"> - Instalare sistem de operare (Windows/Linux) - Instalare si configurare antivirus (Nod32, Kaspersky,etc) - Instalare, configurare si optimizare aplicatii MS OFFICE (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) -Configurare client mail (Outlook, Mozilla Thunderbird, etc) - Instalare programe utilitare arhivator, vizualizare de imagini,filme, PDF-uri, browser internet - Instalare update-uri sistem de operare/aplicatiile folosite/driverere - Instalare, configurare si verificare sistem Backup - Optimizare sistem operare (curatare registri, defragmentare, stergere fisiere temporare pentru eliberare spatiu util HDD) - Scanare regulata a sistemelor contra virusilor si troienilor ce pot duce la pierderi de date si compromiterea securitatii - Securizare sistem operare (setare drepturi utilizatori penru a evita instalari neautorizate de aplicatii, verificare loguri evenimente sistem - Configurare setari retea si internet - Configurare sistem back-up individual - Instalare si configurare echipamente periferice - Asistenta tehnica de la distanta 	<ul style="list-style-type: none"> - Instalare OS server(Linux/Windows) - Instalare si configurare echipamente retea si internet (modem, router software/hardware, switch, firewall, etc) - Restrictionarea accesului din afara retelei si a internetului - Instalare si configurare server DNS, FTP, NAT, firewall, proxy, DHCP - Instalare si configurare server mail (MS Exchange - platforma Windows, qmail / postfix / sendmail - platforma Linux) + protectie antispam (spamd / spamassassin, clamav, amavis) + interfata web pentru configurare - Instalare si configurare server web (Apache) - Instalare si configurare server ftp (proftpd, vsftpd) - Instalare si configurare domain controller Samba / Active Directory - Instalare si configurare server baza de date (MS SQL - platforma Windows, mysql - platforma Linux) - Configurarea de conexiuni VPN (legaturi securizate intre locatii sau sedii) - Instalare si configurare print-server / fax-server - Proiectare, executie, realizare cablare structurata (cablu / WiFi)

Costuri si abonamente

Solutia pe care v-o ofera ca bonus, fara nici un fel de costuri directe sau ascunse este una inedita:

- Realizarea GRATUITA a unei analize complete si al unui diagnostic IT, la sediul companiei dvs., din punct de vedere al necesitatilor de servicii IT pentru buna functionare a firmei din perspectiva activitatilor ce presupun furnizarea, stocarea si utilizarea informatiei.
- In acest mod, primul contact cu dvs va fi vizita specialistilor nostri la sediul partenerului potential pentru realizarea analizei diagnostic. O radiografie IT a firmei dvs va fi realizata si inregistrata intr-un raport scris ce va fi livrat impreuna cu "reteta" ce cuprinde serviciile IT recomandate pt afacerea dvs.

Valoarea abonamentului lunar este negociabil in functie de numarul echipamentelor si complexitatea acestora. Se pot contracta abonamente incepand de la minim 200 euro/luna.

Abonament Basic

Server Web+DNS+Mail – mentenanta lunara
Intretinere lunara – 4 calculatoare
Pret lunar abonamnet : 200 euro (fara TVA)

CONTACT

Adresa: Str. Nades, Sector 1, Bucuresti

Site:

www.complete-it.ro

E-mail:

office@complete-it.ro

Telefon:

0723 205 252

0722 412 817

0732 007 097

PLOR
ConsultinG